

Office de Tourisme de Pléneuf-Val-André

Les @teliers numériques

En tant que partenaire vous pouvez bénéficier gratuitement des ateliers numériques proposés par l'Office de Tourisme.

Site Internet.



Atelier N°1 – Créer mon site Internet.

Un atelier pour **vous apprendre à créer votre propre site Internet**. L'outil proposé est **gratuit, simple, compatible mobile**. Le graphisme est même évolutif en quelques clics seulement.

Durée : 2 ateliers de 2h00 espacés d'au moins 15 jours.

Prérequis : ordinateur portable ou de bureau – Trier ses photographies.

Atelier N°2 – Améliorer mon site Internet.

Vous avez un site Internet, mais est-il dans la tendance ? **En amont, un « audit » est réalisé par l'Office de Tourisme pour préparer l'atelier qui consistera donc à améliorer votre site Internet**. Ce sont parfois de simples détails mais qui peuvent faciliter la navigation de vos clients.

Durée : 1 atelier de 2h00

Prérequis : avoir un site Internet, être mesure de pouvoir le mettre à jour.



Facebook.

Atelier N°1 – Créer une page Facebook.

Avant de créer la page, **on définit les objectifs** et surtout **on évoque les contraintes** liées à l'animation d'une page Facebook.

Durée : 1 atelier de 1h30 – 2h00

Prérequis : ordinateur portable ou de bureau.

Atelier N°2 – Gérer ma page Facebook

Vous avez une page Facebook mais **vous manquez d'idée pour l'alimenter** ? Cet atelier est fait pour ça.

Durée : 1 atelier de 2h00

Prérequis : ordinateur portable ou de bureau

Google My Business



Atelier N°1 – Créer sa fiche sur Google My Business

La très **grande majorité des internautes passent par Google pour trouver une adresse** ou se rendre dans votre établissement. Google My business, c'est le résultat qui apparaît sur **Google Map**. Être sur Google My Business c'est « **rattraper votre retard** » face aux autres établissements. Une fiche Google My Business est gratuite, alors pourquoi s'en priver ?

Durée : 1 atelier de 1h à 2h selon le contexte.

Prérequis : ordinateur portable ou de bureau

Atelier N°2 – Bien gérer sa fiche Google My Business

Avoir une fiche c'est top, mais **bien la gérer c'est encore mieux**, surtout pour vos clients.

Durée : 1 atelier de 1h30 à 2h

Prérequis : être sur Google My Business – Ordinateur portable ou de bureau



Prendre des photos

La photo c'est **l'outil essentiel pour séduire vos clients**. On vous propose un **atelier qui va donner des astuces** pour prendre de belles photos avec votre téléphone portable. Ce sera aussi l'occasion **d'évoquer les droits à l'image**.

Durée : 1 à 2 ateliers d'au moins 2h selon votre activité. Cet atelier peut nécessiter un déplacement sur le terrain.

Prérequis : Téléphone portable – Ordinateur portable ou de bureau

Autres thèmes sur demande

Bien gérer ma **relation clients par mail** : avant et après.

Bien gérer la réponse aux avis des clients. **Comment répondre à un mauvais avis ?**

Evaluer mon site internet. Répond-il aux attentes des clients ?

Comment bien écrire pour séduire mes clients ?

Bien connaître mes clientèles. Analyser les statistiques de mes pages et site Internet.

Créer une campagne sponsorisée sur Facebook.

Comment réserver ?

Votre interlocuteur :

Vincent LUCAS – Animateur Numérique de Territoire

Les coordonnées :

vlucas@pva.bzh ou 07 72 08 89 52

Le lieu de l'atelier :

Nous fixons ensemble, selon vos disponibilités, le jour, l'heure et le lieu.

Période des ateliers :

Année 2024



Office de Tourisme de Pléneuf-Val-André

1 rue Winston Churchill – 22370 Pléneuf-Val-André

02 96 63 05 06

www.pleneufvalandretourisme.fr

